



סדנת "ניהול שיחות קשות"

שיחה קשה, כשמה כן היא, מכבידה, עלולה לגרום למועקה, לחשש ואף לחרדה לכל אחד מהצדדים בהתאם לנסיבותיו ולצרכיו. לא ניתן להימנע משיחות קשות, הן במסגרת העבודה והן בחיים הפרטיים, אולם ניתן להשיג תוצאות טובות יותר בעזרת רכישת כלים לניהולן. היכולת לנהל שיחה קשה מאפשרת למנף את השיח לכיוון חיובי במקום להדרדר למצבי כעס, תסכול ועוינות.

עמותת נטע – המרכז לפיתוח קריירה, הוועדה לקידום נשים בשיתוף עם מרכז צעירים- יקנעם מזמינים אותך לסדנה ייחודית, "ניהול שיחות קשות", המקנה ידע הכרחי וכלים פרקטיים להתמודדות עם שיחות קשות ולהשגת תוצאות טובות יותר.

מנחת הסדנה: עו"ד ומגשרת רוני גינת, מתמחה בניהול תהליכי גישור בתחום המשפט המסחרי-אזרחי, ירושה ומשפחה. משמשת באופן קבוע כמגשרת ושופטת בתחרות בינלאומית יוקרתית לגישור מסחרי המתקיימת מדי שנה בפריז; מנחת סדנאות לניהול משא ומתן וגיבוש אסטרטגיה לקראת תהליכי משא ומתן עסקיים מורכבים

מבנה הסדנה: הסדנה כוללת מפגש קבוצתי אחד, בן 3 שעות ויכלול עד 20 משתתפות.

מועד: הסדנה תתקיים ביום שלישי, בתאריך 26/3/19 בין השעות 18:30-21:30 במועדון גאיה, רחוב האורן 5, יקנעם עילית.

תכני הסדנה:

מס'	נושא	פירוט
1.	שיחה קשה - הגדרה ומשמעות	הבנת המשמעות של המושג שיחה קשה
2.	מרכיבים תשתיתיים בשיחות קשות	איתור והבנת המרכיבים המרכזיים: <ul style="list-style-type: none">• חוזקות• קשיים• התמודדות בניהול רגשות• הקשבה ושמירתה בשיחה
3.	כלים מעשיים	הכנה לקראת השיחה, הגדרת מטרות, תכנון תכנים ומסרים. הגברת המודעות העצמית לגבי השיחה הקשה, כלים להבנת הצד האחר בשיחה.
4.	חוזקות אישיות	הבנת החוזקות האישיות ככלי למינוף התוצאה בניהול שיחה קשה

• פתיחת התוכנית מותנית במינימום משתתפות.

• עלות הסדנה:

160 ₪ עבור תושבות יקנעם

180 ₪ עבור תושבות הקיבוצים והמושבים, המתגוררות באזור יקנעם

200 ₪ עבור נשים שאינן נכללות באחת הקטגוריות לעיל

(תנאי תשלום: עד 3 תשלומים, ללא ריבית וללא הצמדה)

להבטחת מקומך בסדנה: 03-9400444 / netta@netta.org.il