



סדנת ניהול קונפליקטים - מסכסוך לפתרון

סכסוכים בינאישיים בחיים הפרטיים ובמקום העבודה פוגעים בתפקוד של כל המעורבים, מכניסים שיקולים זרים להחלטות מקצועיות ומעכירים את האווירה הכללית. ישנן דרכים להתמודד עם סכסוכים אלה ולפתור אותם לשיעור רצון כל המעורבים. לכל אדם ישנן תכונות שונות ודרכים מגוונות ליצירת תקשורת עם אחרים. התקשורת הופכת למורכבת במיוחד כאשר קיים שוני מהותי בין הגורמים השונים. הדוגמה הקלאסית לכך היא שיח בין נשים לגברים, אולם כשלים בתקשורת ניתן למצוא במעגלים שונים: במשפחה, בעבודה ובחברה. מטרת הסדנה היא לאפשר למשתתפות לרכוש מגוון כלים המתאימים לפתרון קונפליקטים.

עמותת נטע – המרכז לפיתוח קריירה, הוועדה לקידום נשים בשיתוף עם מרכז צעירים – יקנעם מזמינות אותך לסדנת "ניהול קונפליקטים", המבוססת על מחקרים ומקנה כלים יישומיים לפתרון קונפליקטים בעבודה ובתחומי חיים אחרים.

מנחת הסדנה: קרן מור, מנחת קבוצות בעלת ניסיון עשיר בניהול שינויים בחיים האישיים והמקצועיים, עם דגש על התמודדות במערכות יחסים בין אנשים בעבודה, בזוגיות ובמשפחה. בשנים האחרונות מנחה סדנאות בגופים ציבוריים וארגונים שונים בנושאים מגוונים: בית-קריירה, תקשורת אפקטיבית, העצמה וצמיחה, מקושי להצלחה ועוד. "ניהול קונפליקטים הוא חלק בלתי נפרד מהיומיום ואני מאמינה שניתן לרכוש כלים כל יום ולהתכונן בהתאם".

מבנה הסדנה: הסדנה כוללת מפגש קבוצתי אחד, בן 3 שעות ויכלול עד 20 משתתפות.

מועד ומקום: הסדנה תתקיים ביום שלישי ה-2/7/2019 בין השעות 18:30-21:30 במועדון גאיה, רחוב האורן 5, יקנעם עילית.

תכני הסדנה:

מס'	נושא	פירוט
1.	מה זה קונפליקט? מובילה- מובלת האם יש קשר?	איך נוצר הקונפליקט? ואם נבין, האם יקדם אותנו ואיך? התנסות חוויתית המדגימה התנהלות בין אנשים
2.	סגנונות התמודדות? האם הסגנון משתנה בהתאם לסוג היחסים?	האם סגנונות שונים מאדם לאדם? או מקונפליקט לקונפליקט? כלים קלים ליישום שיכולים לשנות את דפוסי ההתנהלות שלנו
3.	טקטיקות השפעה - מה זה?	איך נשתמש ביכולות שקיימות בכל אחת מאתנו, על מנת לשרת את המטרה ולהצליח בהתמודדות ביחסינו עם אנשים
4.	סיכום ותרגול	סיכום וסימולציה

- פתיחת התוכנית מותנית במינימום משתתפות.
- עלות הסדנה: 160 ₪ עבור נשים המתגוררות ביקנעם 200 ₪ עבור נשים המתגוררות מחוץ לתחומי העיר יקנעם (תנאי תשלום: עד 3 תשלומים, ללא ריבית וללא הצמדה)

להבטחת מקומך בסדנה: 03-9400444 / netta@netta.org.il