



סדנת ניהול קונפליקטים - מסכסוך לפתרון

סכסוכים בינאישיים בחיים הפרטיים ו במקום העבודה פוגע ים בתפקוד של כל המעורבים, מכניס ים שיקולים זרים להחלטות מקצועיות ומעכירים את האווירה הכללית. ישנן דרכים להתמודד עם סכסוכים אלה ולפתור אותם לשביעות רצון כל המעורבים. לכל אדם ישנן תכונות שונות ודרכים מגוונות ליצירת תקשורת עם אחרים. התקשורת הופכת למורכבת במיוחד כאשר קיים שוני מהותי בין הגורמים השונים. הדוגמא הקלאסית לכך היא א שיח בין נשים לגברים , אולם כשלים בתקשורת ניתן למצוא במעגלים שונים: במשפחה, בעבודה ובחברה. מטרת הסדנה היא לאפשר למשתתפות לרכוש מגוון כלים המתאימים לפתרון קונפליקטים.

עמותת נטע – המרכז לפיתוח קריירה, החברה הכלכלית לפיתוח עמק חפר והיחידה לקידום שוויון מגדרי במרחב הכפרי מזמינים אותך לסדנה "ניהול קונפליקטים", המבוססת על מחקרים ו מקנה כלים יישומיים לפתרון קונפליקטים בעבודה ובתחומי חיים אחרים.

מנחת הסדנה: אביטל ירון, מומחית ללימוד תקשורת בינאישית באמצעות סימולציות, בוגרת הסטודיו לאמנות התיאטרון ע"ש יורם לוינשטיין; בעלת תואר במדעי ההתנהגות של אוניברסיטת אריאל. מלמדת תקשורת בינאישית באמצעות תרגול מצבי אמת כבר למעלה מ-17 שנים בארגונים שונים (ביניהם: בתי חולים, בתי ספר לסייעוד, חברות היי-טק, ארגוני בטחון וכו'). ייחודה של המתודולוגיה בשילוב כלים מעולם התיאטרון עם מודלים מעולם הפסיכולוגיה ויצירת כלי לימודי מרתק, יעיל וחוויתי.

מבנה הסדנה: הסדנה כוללת מפגש קבוצתי אחד, בן 3 שעות ויכלול עד 20 משתתפות.

מועד ומקום: הסדנה תתקיים ביום שלישי ה-12/3/19 בין השעות 18:30-21:30 ב"מתחם ירוק", קמפוס רופין, עמק חפר.

תכני הסדנה:

מס'	נושא	פירוט
1.	אוריינות רגשית - מה זה ואיך זה קשור לניהול קונפליקטים?	הכלל הראשון בניהול קונפליקטים הוא: להישאר בקשר עם עצמנו, עם הרגשות שלנו ועם היכולת שלנו לנהל אותן. אז איך עושים את זה?
2.	טכניקות לניהול שיחה קשה	כללי הזהב שכדאי להפעיל מהרגע שהבנת שאת בקונפליקט
3.	חוזקות	האוצרות שאנו מביאות מהבית ואשר עשויים להציל אותנו ברגעי משבר
4.	שפת גוף	מה אומרת שפת הגוף וחשיבות הלימתה את הטקסט

• פתיחת התוכנית מותנית במינימום משתתפות.
• עלות הסדנה:

160 ₪ עבור תושבות עמק חפר

180 ₪ עבור תושבות הקיבוצים והמושבים, מחוץ לתחומי עמק חפר

200 ₪ עבור נשים שאינן נכללות באחת הקטגוריות לעיל

(תנאי תשלום: עד 3 תשלומים, ללא ריבית וללא הצמדה)

להבטחת מקומך בקורס: 03-9400444 / netta@netta.org.il

עמותת נטע - המרכז לפיתוח קריירה

טלפון: 03-9400444; פקס: 03-9400222; www.netta.org.il